

راهنمای کاربری

دستگاه ضبط مکالمات و کالرآیدی گویا

تک خط - مدل VR18



شرکت صوت ارتباط

1400



فهرست مطالب

۳.....	راه اندازی سریع ضبط مکالمات.....
۴.....	پخش و کنترل اصوات ضبط شده از روی دستگاه.....
۴.....	پخش و کنترل از روی رم.....
۵.....	پخش مکالمه در حین ضبط.....
۵.....	راه اندازی کالرآی دی گویا.....
۵.....	علائم راهنما.....
۵.....	عملکرد عادی.....
۵.....	خطا ها و رفع اشکال.....
۷.....	اطلاعات بیشتر.....
۷.....	متعلقات همراه دستگاه.....
۷.....	مشخصات فنی و ظاهری.....
۸.....	توجه.....

راه اندازی سریع ضبط مکالمات

- ۱- خط تلفن را وصل نمایید. نیازی به استفاده از اسپلیتر نیست.
- ۲- آداپتور را به دستگاه متصل کنید.
- ۳- برای تنظیم تاریخ و ساعت به صورت خودکار، به خط تلفن متصل به دستگاه زنگ بزنید و پس از دو بوق قطع کنید.
- ۴- دکمه ی CID را به مدت دو ثانیه فشار دهید تا دستگاه تاریخ و ساعت را اعلام کند.
به احتمال ۹۰٪ تاریخ و ساعت درست اعلام خواهد شد و در این صورت تنظیمات به اتمام می رسد ولی اگر تاریخ و ساعت به درستی اعلام نشد در ادامه به صورت دستی تنظیم نمایید. (سوییچ های مخابراتی DTMF تاریخ و ساعت را ارسال نمی کنند) در صورت نیاز به تنظیم دستی، پس از اعلام سال توسط دستگاه با کلید های back و next سال صحیح را تنظیم نمایید و با فشار دادن CID وارد تنظیم ماه شوید. اکنون ماه توسط دستگاه اعلام می گردد. در صورت نیاز مانند سال، ماه را نیز تنظیم کنید. به همین ترتیب روز، ساعت و دقیقه ی دستگاه را تغییر دهید.
اکنون دستگاه آماده به کار می باشد.

پخش و کنترل اصوات ضبط شده از روی دستگاه

- جهت پخش مکالمات کلید وسط را فشار دهید. با استفاده از کلید های back و next مکالمات دیگر پخش خواهند شد.
- جهت شنیدن اطلاعات تماس (شامل شماره تماس، تاریخ و زمان تماس، تماس از داخل / outgoing تماس از خارج incoming) در حین پخش یک مکالمه کلید CID را دو ثانیه نگه دارید.
- برای تغییر روز (شنیدن مکالمات یک روز دیگر)، در هنگام پخش مکالمه، کلید وسط را فشار دهید و سپس با کلید های back و next روز را تغییر دهید.

پخش و کنترل از روی رم

رم را داخل کامپیوتر یا موبایل قرار دهید. فایل ها بر اساس سال و ماه در دایرکتوری های مختلف و بعد از آن نیز بر اساس روز تقسیم بندی شده اند. با وارد شدن به دایرکتوری یک روز، مکالمات را به ترتیب زمان تماس مشاهده خواهید کرد. نام هر فایل صوتی شامل زمان دقیق، تماس از داخل / خارج / تماس از دست رفته (Incoming/Outgoing/Missed Call)، شماره تماس، تعداد زنگ یا Ring تا پاسخگویی هست. به طور مثال نقشه ی رم به صورت زیر خواهد بود.

1399_2 > 28 > 09_02_08_MC_09306097159_2R

IN به معنای تماس از خارج

OUT تماس از داخل

MC تماس از دست رفته می باشد

R مخفف رینگ یا بوق در تماس از خارج یا تماس از دست رفته می باشد.

برای مثال در نام فایل بالا 2R به این معناست که تماس گیرنده پس از دو بوق و قبل از برداشته شدن تلفن گوشی را قطع کرده و اگر به جای MC نوشته شده بود IN یعنی بعد از دو بوق اپراتور تلفن را پاسخ داده است.

پخش مکالمه در حین ضبط

برای پخش شدن یک مکالمه همزمان با ضبط آن کلید وسط را فشار دهید و برای اتمام شنود، دوباره کلید وسط را فشار دهید.

راه اندازی کالرآی دی گویا

جهت فعالسازی کالرآی دی گویا کلید BACK و NEXT را همزمان فشار دهید تا پیام "پخش شماره ی تماس گیرنده" پخش شود. با این کار در صورت تماس به خط، شماره تلفن تماس گیرنده اعلام می گردد. برای غیرفعالسازی نیز مجدداً BACK و NEXT را همزمان فشار دهید.

علائم راهنما

عملکرد عادی:

- LED سبز ثابت: دستگاه در حالت پخش مکالمات ضبط شده، است. در این حالت ضبط مکالمات انجام نمی شود.
- LED قرمز ثابت: دستگاه آماده ی ضبط مکالمه است و خط آزاد است.
- LED قرمز چشمک زن یک ثانیه ای: دستگاه در حال ضبط مکالمه است.
- LED قرمز چشمک زن سریع: هنگام آمدن زنگ.
- LED قرمز، سبز: فردی در حال شماره گیری هست ولی هنوز تماس آغاز نشده.

خطاها و رفع اشکال:

- LED نارنجی ثابت: رم در دستگاه قرار ندارد.
- LED نارنجی چشمک زن: بند خط وصل نیست یا خط قطع شده.
- LED خاموش همراه با یک چشمک نارنجی ضعیف: رم خراب است. ابتدا رم را فرمت کنید و اگر همچنان مشکل حل نشد از رم دیگری استفاده نمایید.

- مکالمات ضبط شده پخش می شوند اما اطلاعات تماس و کالر آی دی گویا از روی دستگاه اعلام نمی شوند: دایرکتوری CON حذف شده. با کلیک روی [اینجا](#) دایرکتوری SOUNDS را دانلود کنید و در رم قرار دهید.
- با وجود تنظیم دستی تاریخ و ساعت، با هر تماس از خارج تاریخ و ساعت اشتباه تنظیم می شود: اگر مخابرات ناحیه ی شما تاریخ و ساعت را اشتباه ارسال کند (احتمال این اتفاق کمتر از 1٪ است) با هر تماس از خارج تاریخ و ساعت اشتباه ارسالی ثبت خواهد شد. در این صورت کفایت کلید وسط و چپ را همزمان فشار دهید تا پیام "عدم دریافت ماه، روز، ساعت و دقیقه از مخابرات" پخش شود. سپس با دو ثانیه نگه داشتن کلید CID آخرین تاریخ و ساعت تنظیمی اعلام می شود. با استفاده از کلید های چپ و راست سال مورد نظر را انتخاب کنید و سپس CID را فشار دهید. به همین صورت ماه، روز، ساعت و دقیقه را تنظیم کنید.

اطلاعات بیشتر

- 1- دستگاه ضبط مکالمات حرفه ای overwrite دارد و در صورت پر شدن رم مکالمات قدیمی به صورت خودکار حذف می شوند. در صورت نیاز به نگهداری آرشیو مکالمات قدیمی، قبل از پر شدن رم، اصوات را در کامپیوتر ذخیره نمایید.
- 2- معمولا شماره ی تماس گیرنده بین بوق اول و دوم از مخابرات ارسال می شود. بنابراین بهتراست جهت ثبت شماره ی صحیح حداقل سه ثانیه بعد از شروع زنگ تلفن را بردارید.
- 3- رم را فرمت نکنید. در صورت نیاز به پاک کردن اصوات، فقط مکالمات را حذف کنید و دایرکتوری con را نگه دارید. (با توجه به حذف خودکار مکالمات قدیمی در صورت پر شدن رم، اصلا نیازی به پاک کردن رم ندارید) اگر رم را فرمت کردید یا دایرکتوری con را حذف کردید با کلیک روی [اینجا](#) دایرکتوری sounds را دانلود کنید و پس از خارج کردن از فرمت rar به جای con در رم قرار دهید.

متعلقات همراه دستگاه

- آداپتور ۵ یا ۶ ولت (مغزی مثبت)
- بند خط ۱ متری
- رم ۱۶ گیگ (۵۸۰ ساعت ضبط مکالمه)

مشخصات فنی و ظاهری

- ولتاژ تغذیه: ۵ الی ۱۲ ولت، مغزی مثبت
- ابعاد: 23x55x95 mm
- توان مصرفی: حداکثر 0.0 وات
- پشتیبانی از رم: ۱ تا ۶۰ گیگابایت
- جریان مصرفی: در حالت آماده ضبط 26mA
در حالت ضبط 28mA
در حالت پخش 40mA



توجه

استفاده از سیستم ضبط مکالمات این دستگاه باید به اطلاع طرفین مکالمه رسانده شود، در غیر این صورت مطابق با اصل 52 قانون اساسی ضبط و فاش کردن مکالمات تلفنی، استراق سمع و تجسس ممنوع بوده و مسئولیت چنین استفاده ای به طور کامل بر عهده ی فرد استفاده کننده می باشد.