

دفترچه راهنمای دستگاه ضبط مکالمات تلفنی مدل S12

این دستگاه بعنوان ابزار کمک مدیریتی جهت ارتقاء سطح روابط عمومی و ارتباط با مخاطبین، کاهش مکالمات غیر ضروری در ساعات کاری، ثبت و مستند سازی مکالمات و معاملات جهت ارتقاء احترام به ارباب رجوع و بالابردن بهره وری، تولید و عرضه می گردد. بدیهی است استفاده از قسمت ضبط مکالمات باید به اطلاع افراد مکالمه کننده رسانده شود، در غیر این صورت مطابق با اصل ۲۵ قانون اساسی ضبط و فاش کردن مکالمات تلفنی، استراق سمع و تجسس ممنوع بوده و مسئولیت چنین استفاده‌ای بطور کامل برعهده فرد استفاده کننده میباشد.

راه اندازی دستگاه :

۱. ابتدا کارت حافظه را که با فرمت مشخص شده می باشد به صورتی که چاپ آن به طرف پایین باشد در سوکت مخصوص قرار دهید. (هولوگرام سمت بالا)



۲. دستگاه را توسط بند خط (رابط همراه دستگاه) به خط تلفن بصورت موازی (پارالل) متصل نمایید.

۳. آداپتور را به دستگاه متصل نموده سپس به برق بزنید.

۴. دستگاه روشن می شود و چراغ LED دستگاه به رنگ سبز ثابت در می آید، حال دستگاه آماده به کار می باشد.

توجه: در صورت متصل نبودن بند خط به دستگاه و عدم تشخیص اتصال خط توسط دستگاه، چراغ LED به رنگ قرمز شروع به چشمک زدن می کند.

توجه: در صورت خراب بودن و یا عدم تشخیص کارت حافظه توسط دستگاه، LED به رنگ قرمز ثابت میماند.

نحوه فرمت کارت حافظه:

چنانچه قصد فرمت کردن کارت حافظه و یا استفاده از کارت حافظه دیگری را دارید آن را طبق جدول زیر فرمت کرده و سپس در دستگاه قرار دهید. توجه داشته باشید از فرمت کردن حافظه توسط موبایل جدا خودداری نمایید.

نوع فرمت کارت حافظه دستگاه مدل S12 صرفاً باید FAT32 باشد.

عملکرد دستگاه :

ضبط مکالمات تلفنی: پس از برداشتن گوشی چراغ LED دستگاه با رنگ سبز چشمک می زند (یک ثانیه ای) و همزمان صدای مکالمه ضبط می شود و با گذاشتن گوشی، ضبط مکالمه پایان می یابد

نکات کاربردی :

۱. جهت خارج کردن یا وارد کردن کارت حافظه، ابتدا دستگاه را خاموش نمایید. (جهت خارج کردن کارت حافظه آن را به سمت داخل فشار دهید)
۲. از جدا کردن برق ورودی دستگاه در هنگام مکالمه خودداری نمایید. با انجام این کار صدای مکالمه ذخیره نخواهد شد و حجم فایل صفر میشود.
۳. با پر شدن کارت حافظه ال ای دی به حالت چشمک زن سریع در می آید و می بایست فایل های اضافه پاک گردند.
۴. برای مشاهده ، آرشیو و پخش فایل های ضبط شده بر روی کامپیوتر ، کارت حافظه مربوطه را در رم ریدر قرار داده و رم ریدر را به پورت USB کامپیوتر متصل کنید. (تذکر: از اتصال کارت حافظه به کامپیوتر ویروسی جدا خودداری نمایید.)
۵. جهت موازی کردن دستگاه با گوشی های ۷۷۳۰ می بایست کد پارالل را بر روی داخلی مورد نظر فعال نمود.
۶. مطمئن شوید که دستگاه برق گیر به خط تلفن مورد نظر متصل نباشد. (وجود برق گیر غیر استاندارد ممکن است باعث ایجاد نویز بسیار شدید در صدای ضبط شده گردد)
۷. در صورتی که خط تلفن دارای مودم ADSL باشد لازم است که از اسپلیتر در ورودی خط دستگاه استفاده شود.
۸. حتی المقدور جهت خاموش کردن دستگاه به جای خارج کردن سوکت از دستگاه، آداپتور را از برق بکشید.

مشخصات فنی و ظاهری:

ولتاژ تغذیه : ۵ تا ۱۲ ولت DC
حداکثر توان مصرفی : 0.5 وات
وزن دستگاه بدون آداپتور : ۱۰۰ گرم

محتویات جعبه:

- ۱- دستگاه ضبط مکالمه
- ۲- آداپتور
- ۳- حافظه میکرو SD
- ۴- رم ریدر
- ۵- سیم خط تلفن
- ۶- دفترچه راهنما

شرایط گارانتی

- دستگاه دارای یک سال گارانتی می باشد .
۱. آداپتور، رم ریدر و رم دستگاه شامل گارانتی نمی باشد.
 ۲. هزینه ارسال و دریافت به عهده خریدار میباشد.
 ۳. تا حد امکان دستگاه معیوب با دستگاه نو تعویض میگردد.
 ۴. هر گونه اشکالات ناشی از زرد و برق، نوسان برق ، شکستگی و ضربه شامل گارانتی نمی باشد.

موفق باشید

صوت ارتباط